

# ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਸਾਡੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਇੱਕ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਿਵੇਂ ਕਰਨੀ ਹੈ



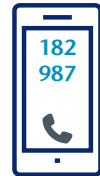
ਕਾਲ ਕਰੋ:  
**0800 004 2000**



ਓਪਰੇਟਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਾਰੀ  
ਰੱਖਣ ਲਈ **Press**  
\* (star) ਦਬਾਉਣ  
ਲਈ ਕਹੇਗਾ



ਫਿਰ ਸਾਡੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ  
ਲਈ **1 ਦਬਾਓ**



ਆਪਰੇਟਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣਾ  
6-ਅੰਕ ਦਾ ਪੇਸ਼ਟ (ਮਰੀਜ਼)  
ਪਿੰਨ ਨੰਬਰ ਦਰਜ  
ਕਰਨ ਲਈ ਕਹੇਗਾ।  
ਇਹ **182987** ਹੈ

ਫਿਰ ਤੁਹਾਨੂੰ 3-ਅੰਕ ਵਾਲਾ ਭਾਸ਼ਾ ਕੋਡ ਦਰਜ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ:

## ਪੰਜਾਬੀ 191



ਤੁਹਾਡਾ ਘੱਟ ਤੋਂ ਘੱਟ **15 ਸਕਿੰਟਾਂ** ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਵਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ।



ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ ਨੂੰ ਆਪਣਾ ਨਾਮ  
ਅਤੇ ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ ਦੱਸੋ  
ਜਿਸ 'ਤੇ ਤੁਸੀਂ ਕਾਲ ਕਰਨਾ  
ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ  
**111 (NHS 24)**



ਦੁਭਾਸ਼ੀਆ ਸਟਾਫ ਨੂੰ ਪਹਿਲਾਂ ਇਹ ਦੱਸਣ  
ਲਈ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਵਿੱਚ ਗੱਲ ਕਰੇਗਾ ਕਿ ਤੁਸੀਂ  
ਕਾਲ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ ਅਤੇ ਫਿਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ  
ਗੱਲਬਾਤ ਨੂੰ ਅੱਗੇ ਵਧਾਉਣ ਲਈ ਕਹੇਗਾ।



ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਗੱਲਬਾਤ ਪੂਰੀ  
ਕਰ ਲੈਂਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਸਟਾਫ  
ਅਤੇ ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ ਨੂੰ ਦੱਸੋ।

# ਦੁਭਾਸ਼ੀਆ ਐਪ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਸਾਡੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਇੱਕ ਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਕਾਲ ਕਰਨੀ ਹੈ



ਆਪਣੇ ਐਪ ਸਟੋਰ ਤੋਂ Capita LiveLINK Client App ਮੁਫਤ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕਰੋ



ਈਮੇਲ ਪਤੇ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ  
ਕੇ ਲੌਗ-ਇਨ ਕਰੋ, ਜੋ ਹੈ  
[182987@capitalivlink.com](mailto:182987@capitalivlink.com)



ਅਤੇ ਤੁਹਾਡਾ ਪਾਸਵਰਡ, ਜੋ  
ਕਿ KTE626YGrf ਹੈ



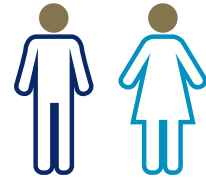
ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਿਰਫ਼ ਇੱਕ ਵਾਰ ਲੌਗ-ਇਨ  
ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਪਵੇਗੀ - ਹਰ ਵਾਰ  
ਤੁਹਾਨੂੰ ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ



'Get Service' 'ਤੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ



ਆਪਣੇ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦੀ ਭਾਸ਼ਾ ਚੁਣੋ

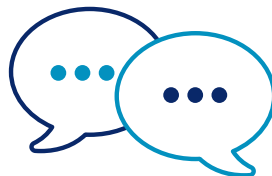


ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇੱਕ ਖਾਸ ਲਿੰਗ  
ਵਾਲੇ ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ  
ਇਸਨੂੰ ਲਿੰਗ ਬਾਕਸ ਵਿੱਚੋਂ ਚੁਣੋ

ਤੁਹਾਡਾ ਇੱਕ ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਵਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ



ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ ਨੂੰ ਆਪਣਾ ਨਾਮ ਅਤੇ  
ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ ਦੱਸੋ ਜਿਸ 'ਤੇ ਤੁਸੀਂ  
ਕਾਲ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਉਦਾਹਰਨ  
ਲਈ 111 (NHS Inform)



ਦੁਭਾਸ਼ੀਆ ਸਟਾਫ਼ ਨੂੰ ਪਹਿਲਾਂ ਇਹ  
ਦੱਸਣ ਲਈ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਵਿੱਚ ਗੱਲ  
ਕਰੇਗਾ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਕਾਲ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ  
ਅਤੇ ਫਿਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਗੱਲਬਾਤ  
ਨੂੰ ਅੱਗੇ ਵਧਾਉਣ ਲਈ ਕਰੇਗਾ।



ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਗੱਲਬਾਤ ਪੂਰੀ ਕਰ ਲੈਂਦੇ ਹੋ  
ਤਾਂ ਸਟਾਫ਼ ਅਤੇ ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ ਨੂੰ ਦੱਸੋ।